



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali -servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



### PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2021/2022**

**MATERIA: Tecniche di Comunicazione**

**INSEGNANTE: Arcangelo Lombardo**

**CLASSE: 3C**

**SETTORE: Servizi Commerciali**

**INDIRIZZO: Comunicazione pubblicitaria**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 52**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 66 (33 settimane x 2 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

#### MODULO 1

**Titolo: ATTENZIONE, PERCEZIONE, EMOZIONI E BISOGNI**

##### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Attenzione e percezione
- Emozioni primarie e secondarie
- Le emozioni e la comunicazione
- La scala dei bisogni di Maslow

#### MODULO 2

**Titolo: IL PROCESSO DI COMUNICAZIONE**

##### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Il processo e gli elementi della comunicazione
- La comunicazione e i codici: caratteristiche e obiettivi
- Modello classico/lineare (modello di Jakobson)
- Le funzioni linguistiche
- Il canale: rumori interni ed esterni
- Modello circolare: il feedback

#### MODULO 3

**Titolo: LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE**

##### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Pragmatica della comunicazione: i cinque assiomi
- Comunicazione verbale e non-verbale
- Le tre regole del linguaggio non-verbale
- Mimica, gestualità, prossemica



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094



### MODULO 4

**Titolo: AUTOSTIMA E PERCEZIONE DEL SE'**

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Immagine di sé, autostima
- Le tre forme di autostima
- Motivazione
- Impotenza appresa

### MODULO 5

**Titolo: ELEMENTI DELLA PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA**

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Generalità della Programmazione Neurolinguistica (PNL)
- Elementi e caratteristiche della PNL (teorie e fondamenti)
- I sistemi rappresentazionali della PNL: visivo, auditivo, cinestesico

Savona, 9 giugno 2022

Il rappresentante degli allievi

Il rappresentante degli allievi

Il docente

Per presa visione:  
Il Dirigente Scolastico

\_\_\_\_\_