



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: sviss00600t@istruzione.it - sviss00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2018/2019**

**MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

**INSEGNANTE: PERATA SIMONETTA**

**CLASSE: IV A**

**SETTORE: SERVIZI**

**INDIRIZZO: COMMERCIALE**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 232**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

#### MODULO 1

**Titolo: L'organizzazione del sistema aziendale**

##### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- I soggetti aziendali
- La forma giuridica dell'impresa

#### MODULO 2

**Titolo: Le fonti di finanziamento dell'impresa**

##### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Il fabbisogno di risorse finanziarie dell'impresa
- Le fonti di finanziamento dell'impresa
- La costituzione delle società di capitali
- Gli aumenti di capitali nelle società di capitale
- La destinazione dell'utile d'esercizio nelle società di persone
- La destinazione dell'utile d'esercizio nelle società di capitali
- La copertura della perdita d'esercizio
- Il capitale di debito
- La banca e le sue funzioni



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

- I finanziamenti bancari a breve termine
- I finanziamenti bancari a medio/lungo termine
- I finanziamenti pubblici
- Le obbligazioni e il prestito obbligazionario
- L'emissione del prestito obbligazionario
- La liquidazione e il pagamento degli interessi
- Il rimborso del prestito obbligazionario
- Le scritture di assestamento dei prestiti obbligazionari

### MODULO 3

**Titolo: La gestione dei processi di acquisto, produzione, logistica e vendita**

**CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Le scorte
- La lavorazione dei carichi e degli scarichi del magazzino

### MODULO 4

**Titolo: La comunicazione e il marketing**

**CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Il marketing
- L'analisi di marketing
- Le ricerche di mercato
- La soddisfazione dei clienti
- La customer loyalty (fidelizzazione)
- Il prodotto
- Il prezzo
- La distribuzione
- La qualità nei processi di distribuzione



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

- La promozione
- La pubblicità
- Le persone e i processi

### MODULO 5

#### Titolo: La gestione del personale

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Il sistema informativo del personale
- Gli elementi della retribuzione
- Le assicurazioni sociali obbligatorie
- L'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale
- Le rilevazioni contabili del personale
- L'Istituto Nazionale Assicurazioni contro gli Infortuni sul Lavoro
- Il foglio paga di un lavoratore dipendente

Allievi

Savona, 4 giugno 2019

Il docente

Per presa visione:  
Il Dirigente Scolastico