



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

ANNO 2015/2016

MATERIA: FRANCESE

INSEGNANTE: GIULIA PESSANO

CLASSE: IV A S.C.

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE : 87 SUL NUMERO DI ORE PREVISTE 99

PROGRAMMA SVOLTO

L'envoi d'informations

Envoi de catalogue et de conditions de vente

Prise de rendez-vous

Envoi de devis et de programme

Envoi d'échantillons

Proposition de prix

Envoi d'offre commerciale

Réponse à une demande de prix

Conditions générales de vente

La commande et l'achat

La première commande

Négociation de commande

Accusé réception de commande

Une commande à titre d'essai

Confirmation de commande

Commande urgente par téléphone

Après la commande

Modification de la commande

Demande de modification de la commande

Réponse à une demande de modification

Annulation partielle de la commande

Confirmation d'annulation

Refus d'annulation de la commande

La livraison et ses problèmes

Livraison retardée

Confirmation de la livraison

Annonce de retard de livraison

Réclamation pour retard de livraison

Réponse à une réclamation

Réclamation concernant la qualité du produit

Réclamation refusée

Textes

Le harcèlement scolaire

Sauvegarder les forêts pour lutter contre le changement climatique

L'immigration

"Des pâtes aux insectes 100%" made in France".

La religion

Les jeunes et le chômage

Savona, 8 giugno 2016

Il docente

I rappresentanti