



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

Anno Scolastico 2015-2016

Tecniche Professionali dei servizi commerciali

Prof. Perata Simonetta

Classe IV A sc

Programma Svolto

L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA AZIENDALE

L'azienda e la sua organizzazione

- Il vantaggio competitivo e le funzioni aziendali
- I soggetti aziendali

LE FONTI DI FINANZIAMENTO DELL'IMPRESA

La struttura finanziaria e le fonti di finanziamento dell'impresa

- Il fabbisogno di risorse finanziarie dell'impresa
- Le fonti di finanziamento dell'impresa

I finanziamenti di capitale proprio

- I conferimenti dei soci nelle società di persone
- Gli aumenti di capitale sociale nella società di persone
- La costituzione delle società di capitali
- Gli aumenti di capitali nelle società di capitale

L'autofinanziamento

- La destinazione dell'utile d'esercizio nelle società di persone
- La destinazione dell'utile d'esercizio nelle società di capitali
- La copertura della perdita d'esercizio

I finanziamenti di capitale di debito: prestiti bancari e finanziamenti pubblici

- Il capitale di debito
- La banca e le sue funzioni



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

- I finanziamenti bancari a breve termine
- I finanziamenti bancari a medio/lungo termine
- I finanziamenti pubblici

I prestiti obbligazionari

- Le obbligazioni e il prestito obbligazionario
- L'emissione del prestito obbligazionario
- La liquidazione e il pagamento degli interessi
- Il rimborso del prestito obbligazionario
- Le scritture di assestamento dei prestiti obbligazionari

LA GESTIONE DEI PROCESSI D'ACQUISTO, LOGISTICA, PRODUZIONE E VENDITA

La logistica e la gestione del magazzino

- Le scorte
- La lavorazione dei carichi e degli scarichi del magazzino

LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING

La comunicazione aziendale

- La comunicazione interna ed esterna
- Il sistema informativo aziendale
- Il sistema informativo contabile ed extracontabile

Il processo di marketing

- Il marketing
- L'analisi di marketing
- Le ricerche di mercato
- La soddisfazione dei clienti
- La customer loyalty (fidelizzazione)

Le leve di marketing mix

- Il prodotto
- Il prezzo
- La distribuzione



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

- La qualità nei processi di distribuzione
- La promozione
- La pubblicità
- Le persone e i processi

LA GESTIONE DEL PERSONALE

L'amministrazione del personale

- Il sistema informativo del personale
- Gli elementi della retribuzione
- Le assicurazioni sociali obbligatorie
- L'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale
- L'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale
- Le rilevazioni contabili del personale
- L'Istituto Nazionale Assicurazioni contro gli Infortuni sul Lavoro
- Il foglio paga di un lavoratore dipendente

Savona, 3 giugno 2016

L
,
I
n
s
e
g
n
a
n
t
e

G
I
i