



# MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

**Sede, segreteria, presidenza:** via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

**Succursale:** via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

**Succursale:** via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

**E-mail:** svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

**Web:** mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

ANNO 2015/2016

MATERIA: FRANCESE

INSEGNANTE: GIULIA PESSANO

CLASSE: III B sc

NUMERO ORE DI LEZIONI SVOLTE: 74 SUL NUMERO DI ORE PREVISTE: 99

## PROGRAMMA SVOLTO

### **La communication dans les affaires**

La communication dans le monde des affaires

Les acteurs de la communication

Les moyens de la communication

### **La demande de renseignements**

Demande d'informations générales

Demande de catalogue et de conditions de vente

Demande de prix

Demande de devis

Demande de documentation et de tarif

Demande de renseignements sur Internet

Solliciter une réponse rapide

### **L'appel d'offres**

Demande de renseignements

Autre appels d'offre

### **L'envoi d'informations**

Envoi de catalogue et des conditions de vente

Prise de rendez-vous

Visite du client

Envoi de devis

Envoi d'offre commerciale

### **Civilisation**

« Comment la pizza a-t-elle conquis le monde ? »

« Les néo-ruraux

« Les fontaines de Rome »

« La Ligurie »

« Le harcèlement scolaire »

« Le club Med »

Savona, 27 maggio 2016

Il docente

I rappresentanti