



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

PROGRAMMAZIONE INIZIALE

ANNO SCOLASTICO: 2021-2022

INSEGNANTE: ROBERTO MAINA

CLASSE: 4[^] F

SETTORE: Servizi Commerciali

INDIRIZZO: Comunicazione Pubblicitaria

FINALITA' DELLA DISCIPLINA:

Acquisizione della struttura della disciplina: concetti, regole, relazioni, linguaggi.

Possesso delle competenze linguistiche di base per:

- a) comprensione dei testi
- b) individualizzazione e contestualizzazione dei testi
- c) Saper utilizzare le informazioni

Acquisizione di autonomia nella programmazione del lavoro, nel giudizio, nell'assunzione di responsabilità; potenziamento della curiosità e della disponibilità a un lavoro intellettuale approfondito, consapevole e critico.

OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO

1. Conoscere i significati, i metodi e le categorie interpretative proposte nell'ambito della disciplina
2. Riconoscere e utilizzare in modo appropriato il lessico specifico e i concetti essenziali dell'ambito comunicativo relativamente agli argomenti trattati.
3. Saper ricostruire, anche per sommi capi, fenomeni e dinamiche commerciali attraverso il riferimento a situazioni concrete o esempi sperimentali;
4. Confrontare posizioni e teorie mettendone in evidenza punti di forza e di debolezza;
5. Comprendere le dinamiche proprie della realtà sociale, con particolare attenzione al mondo del lavoro, ai servizi alla persona, ai fenomeni interculturali e al contesto sociale
6. Saper contestualizzare, secondo coordinate spazio-temporali, scuole di pensiero, teorie e autori nel rispettivo ambito storico-culturale.
7. Acquisire un corretto approccio scientifico ai fenomeni sociali tenendo conto della complessità e dei limiti della comunicazione e della continua evoluzione dei suoi risultati.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: sviss00600t@istruzione.it - sviss00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



METODOLOGIA: Lezione frontale, Lezione dialogata, Materiale multimediale, Lavoro di gruppo, Analisi di testi scritti, Discussione in classe, Eventuali, approfondimenti individuali

VALUTAZIONE e VERIFICA : Colloquio orale; Prova scritta di varia tipologia (test strutturati con quesiti vero/falso, domande a scelta multipla, a completamento ed a risposta aperta); Interventi liberi degli allievi; Esercizi svolti a casa; Approfondimenti/relazioni individuali o di gruppo.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Chiarezza e precisione della comprensione e dell'esposizione

Esattezza terminologica e concettuale

Pertinenza rispetto all'argomento o alla domanda richiesti

Completezza e coerenza

Approfondimento individuale (attraverso letture extra, ecc.)

Elaborazione personale dei contenuti.

N.B.: la valutazione globale di fine trimestre e soprattutto di fine anno scolastico ha carattere formativo e non semplicemente sommativo, risultando dall'insieme di diversi elementi, relativi non solo a agli esiti specifici delle verifiche, ma anche all'interesse, all'attenzione, all'impegno, alla partecipazione attiva

LIBRI DI TESTO: Ivonne Porto, Giorgio Castoldi, *Tecniche di comunicazione. Per gli Istituti Professionali indirizzo Servizi commerciali*, Hoepli

PREREQUISITI: Conoscenza del linguaggio specifico della disciplina; Conoscenza dei processi comunicativi; Conoscenza degli elementi implicati nella comunicazione

SEQUENZA PROGRAMMA

Unità 1 - Bisogni dell'essere umano

La teoria dei bisogni di Maslow

La piramide di Maslow

Bisogni fisiologici, bisogni di sicurezza, bisogni sociali, bisogno di stima, bisogno di autorealizzazione

Bisogni reali e indotti; consumismo

Bauman società liquida e paura liquida

Unità 2 - Comunicare se stessi agli altri

Autostima

Autoefficacia

Teoria del *locus of control* (luogo di controllo)



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

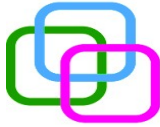
Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



L'analisi transazionale

Definizione degli Stati dell'Io

Stato Genitore: caratteristiche generali

Stato Genitore: tipologie, Genitore normativo e Genitore affettivo

Stato Bambino: caratteristiche generali, tipologie

Bambino libero e Bambino adattato, positivo e negativo

Stato Adulto: caratteristiche generali

Come riconoscere gli stati dell'Io

Unità 3

Le transazioni

Le transazioni semplici

Le transazioni incrociate

Le transazioni nascoste

Le transazioni ulteriori

Le carezze e il bisogno di riconoscimento

Le carezze positive

Le carezze negative

Le carezze incondizionate

Le carezze condizionate

Economia delle carezze, Claude Steiner

Il conto corrente emozionale

Unità 4

Le posizioni esistenziali

Io sono ok / Tu non sei ok

Io non sono ok / Tu sei ok

Io non sono ok / Tu non sei ok

Io sono ok / Tu sei ok

Copioni esistenziali. Natura ed origine del copione

Spinte. Svalutazioni. Copioni vincitori, perdenti e non vincitori

Unità 5 - Le relazioni interpersonali

Atteggiamenti specifici che determinano la relazione

Atteggiamenti, motivazioni



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

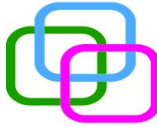
Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Il comportamento assertivo

Gli stili di relazione

Stile assertivo, stile aggressivo, stile passivo

Le componenti dello stile assertivo

Le tecniche della comunicazione assertiva

Fare richieste, Dire di no senza ferire, Esprimere le critiche in modo costruttivo, Affrontare le critiche, Reagire in modo opportuno all'aggressività

Unità 6 La relazione con l'interlocutore

La sintonia con l'interlocutore

La Programmazione Neuro Linguistica (PNL)

Filtro genetico, Filtro sociale, Filtro individuale, Le percezioni sono diverse in tutte le situazioni

I sistemi rappresentazionali e la conoscenza dell'interlocutore

L'uso della PNL nella comunicazione fra le persone

Tipologie di soggetti: visivi, auditivi, cinestesici

meta-programmi

Avvicinamento oppure fuga

Orientamento al dovere oppure possibilità

Riferimento interno oppure esterno

Indipendenti, cooperativi e prossimali

OBIETTIVI MINIMI

- Conoscere i concetti di bisogno e autostima
- Conoscere il concetto di assertività e di comunicazione assertiva
- Elementi basilari dell'analisi transazionale



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Savona, 12 Novembre 2021

Il docente

Roberto Maina