



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2021/2022

MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

INSEGNANTE: POMERANO GIULIA – LADISA TERESA (laboratorio informatico)

CLASSE: 3 BSC

SETTORE: Servizi

INDIRIZZO: Curvatura turistica

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 210 (dal 23/05 al 10/05 in PCTO)

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264 (33 settimane x 8 h settimanali)

MODULO 1

Titolo: FENOMENO TURISMO

CONTENUTI:

- Ruolo del turismo nel contesto storico, sociale ed economico.
- Mercato turistico.
- Soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica

MODULO 2

Titolo: IMPRESE TURISTICHE

CONTENUTI:

- Specificità e rischi di gestione delle imprese turistiche.
- Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche

MODULO 3

Titolo: IMPRESE RICETTIVE

CONTENUTI:

- Gestione dell'impresa turistica.
- Componenti del prodotto turistico

MODULO 4

Titolo: AGENZIE DI VIAGGIO

CONTENUTI:

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

- Il voucher.
- I documenti delle agenzie di viaggio e i registri IVA.

MODULO 5

Titolo: IMPRESE DI TRASPORTO

CONTENUTI:

- Le imprese di trasporto ferroviario.
- Le imprese di trasporto aereo.
- Le imprese di trasporto marittimo e su strada.

UDA

Titolo: Dove andiamo? Proponiamo delle gite

CONTENUTI:

- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Ciclo cliente
- Le tipologie di itinerari e la loro costruzione (elementi fondamentali) anche in lingua francese
- Ricerca informazioni sul web e utilizzo di queste su App Android

Savona, 08/06/2022

Il docente

Giulia Pomerano

Per presa visione:
Il Dirigente Scolastico